

調査時期 令和 3 年 2 月 8 日 ~ 2 月 20 日

調査方法 アンケート用紙配布による調査

回収率 配布数 69  
 回収数 54 ( ご本人 27 ご家族 27 )  
 回収率 78%

## 調査結果

### 1 (施設について)今の施設を選んだ主な理由は何ですか。【複数回答】

回答内容	回答数
・家から近いため	27
・住み慣れた地域での施設を希望していたため	25
・家族等の面会や手続きなどがしやすい地域にあるため	8
・地域にこだわりはなく、必要なサービスが受けれるため	10
・利用料金が希望していた範囲内であったため	5
・区立施設であったため	19
・まわりの評判を聞いて判断したため	10
・ケアマネジャーの勧めがあったため	39
・その他	2

### 2 (サービス全体)施設でのサービス全般について、満足されていますか。

	5	4	5・4合算	3	2	1	0
回答内容	とても満足	ほぼ満足		ふつう	やや不満足	不満足	無回答
回答数	26	20	46	6	0	0	2
回答率	48%	37%	85%	11%	0%	0%	4%

2-2 (サービス全体)施設でのサービス全般について、満足されていますか。【複数回答】

回答内容	回答数
・食事	45
・入浴	40
・体操	28
・日常訓練	29
・機能訓練	22
・趣味、生きがい活動	28
・健康チェック	31
・相談	14
・認知症予防のとりくみ	12
・その他	1

3 (施設環境)施設環境全般について、満足されていますか。

	5	4	5・4合算	3	2	1	0
回答内容	とても満足	ほぼ満足		ふつう	やや不満足	不満足	無回答
回答数	22	22	44	8	0	0	2
回答率	41%	41%	82%	15%	0%	0%	4%

3-① (施設環境)床の段差解消や手すりの設置など、安全面について十分な配慮がなされていると思いますか。

	5	4	5・4合算	3	2	1	0
回答内容	そう思う	ややそう思う		どちらでもない	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
回答数	36	11	47	4	0	0	3
回答率	67%	20%	87%	7%	0%	0%	6%

3-② (施設環境)夏・冬の室内温度や湿度に関して適切な対応がなされていると思いますか。

	5	4	5・4合算	3	2	1	0
回答内容	そう思う	ややそう思う		どちらでもない	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
回答数	30	15	45	3			5
回答率	57%	28%	85%	6%	0%	0%	9%

3-③ (施設環境)廊下、食堂、トイレなどにおいて、清掃が行き届いていると思いますか。

	5	4	5・4合算	3	2	1	0
回答内容	そう思う	ややそう思う		どちらでもない	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
回答数	36	11	47	3	0	0	4

回答率	67%	20%	87%	6%	0%	0%	7%
-----	-----	-----	-----	----	----	----	----

3-④ (施設環境)インフルエンザやノロウイルス等の感染症予防について配慮がなされていると思いますか

	5	4	5-4合算	3	2	1	0
回答内容	そう思う	ややそう思う		どちらでもない	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
回答数	37	10	47	2	0	1	4
回答率	69%	19%	87%	4%	0%	2%	7%

#### 4 施設滞在時間について

(施設滞在時間)【3時間以上4時間未満の利用者】現在の滞在時間について、いかがですか。

	5	4	5-4合算	3	2	1	0
回答内容	長い	やや長い		丁度良い	やや短い	短い	無回答
回答数			0	1			
回答率	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

(施設滞在時間)【4時間以上5時間未満の利用者】現在の滞在時間について、いかがですか。

	5	4	5-4合算	3	2	1	0
回答内容	長い	やや長い		丁度良い	やや短い	短い	無回答
回答数			0	2			
回答率	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

(施設滞在時間)【5時間以上6時間未満の利用者】現在の滞在時間について、いかがですか。

	5	4	5-4合算	3	2	1	0
回答内容	長い	やや長い		丁度良い	やや短い	短い	無回答
回答数			0	9	2		
回答率	0%	0%	0%	82%	18%	0%	0%

(施設滞在時間)【6時間以上7時間未満の利用者】現在の滞在時間について、いかがですか。

	5	4	5-4合算	3	2	1	0
回答内容	長い	やや長い		丁度良い	やや短い	短い	無回答
回答数			0	16	1		
回答率	0%	0%	0%	94%	6%	0%	0%

(施設滞在時間)【7時間以上8時間未満の利用者】現在の滞在時間について、いかがですか。

	5	4	5-4合算	3	2	1	0
回答内容	長い	やや長い		丁度良い	やや短い	短い	無回答

回答数		1	1	24	3		3
回答率	0%	3%	3%	77%	10%	0%	10%

(施設滞在時間)【8時間以上9時間未満の利用者】現在の滞在時間について、いかがですか。

	5	4	5-4合算	3	2	1	0
回答内容	長い	やや長い		丁度良い	やや短い	短い	無回答
回答数			0	1			
回答率	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

(施設滞在時間)【9時間以上10時間未満の利用者】現在の滞在時間について、いかがですか。

	5	4	5-4合算	3	2	1	0
回答内容	長い	やや長い		丁度良い	やや短い	短い	無回答
回答数			0	1			
回答率	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%

5 (食事)お食事の全体的な満足度はいかがですか。

	5	4	5-4合算	3	2	1	0
回答内容	とても満足	ほぼ満足		ふつう	やや不満足	不満足	無回答
回答数	23	19	42	6	1	0	5
回答率	43%	35%	78%	11%	2%	0%	9%

6 (入浴)入浴について、満足していますか。

	5	4	5-4合算	3	2	1	0
回答内容	とても満足	ほぼ満足		ふつう	やや不満足	不満足	無回答
回答数	22	15	37	6	2	0	9
回答率	41%	28%	69%	11%	4%	0%	17%

7 (機能訓練)機能訓練について、満足していますか。

	5	4	5-4合算	3	2	1	0
回答内容	とても満足	ほぼ満足		ふつう	やや不満足	不満足	無回答
回答数	16	18	34	7	2	1	10
回答率	30%	33%	63%	13%	4%	2%	19%

7-① (機能訓練)実施時間はどうですか。

	5	4	5・4合算	3	2	1	0
回答内容	長い	やや長い		丁度良い	やや短い	短い	無回答
回答数	0	0	0	39	4		11
回答率	0%	0%	0%	72%	7%	0%	20%

8（施設行事）施設行事に満足していますか。

	5	4	5・4合算	3	2	1	0
回答内容	とても満足	ほぼ満足		ふつう	やや不満足	不満足	無回答
回答数	23	18	41	7	2		4
回答率	43%	33%	76%	13%	4%	0%	7%

9（職員）職員の対応や言葉づかいは丁寧だと思いますか。

	5	4	5・4合算	3	2	1	0
回答内容	そう思う	ややそう思う		どちらでもない	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
回答数	40	12	52	0	1	0	1
回答率	74%	22%	96%	0%	2%	0%	2%

8-①（職員）職員は、ご利用者本人の生活状況について、適切に連絡を行っていると思いますか。

	5	4	5・4合算	3	2	1	0
回答内容	そう思う	ややそう思う		どちらでもない	あまりそう思わない	そうは思わない	無回答
回答数	42	10	52	1	0	0	1
回答率	78%	19%	96%	2%	0%	0%	2%

9-②（職員）職員の介護技術に満足していますか。

	5	4	5・4合算	3	2	1	0
回答内容	とても満足	ほぼ満足		ふつう	やや不満足	不満足	無回答
回答数	24	19	43	8	1	0	2
回答率	44%	35%	80%	15%	2%	0%	4%